

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月1日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスぱれっと府中

対象人数(保護者) 35人 回答者数 23人 回収 65.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		2		法定上の広さを満たした上で、普段子ども達が遊ぶスペースを少し広めによっております。ただ、そこで追いかけてボール遊びなどすると混雑してしまうので、真ん中に線を引いて、お互いの遊びが邪魔にならないような工夫をしながら遊んでおります。今後も子ども達の様子を見ながら、お互いのびのびと過ごしていけるよう配慮してまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	4	1	3		普段のかかわりでは問題ないのですが、急用やトラブルが立て込んでくると人手が足りないという事態もございます。職員間で声をかけあったり連携したりしながら、子ども達が安全に過ごせるよう対応してまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		5		「わからない」という声もあるため、モニタリング時の活動の様子を画像で見ただけだけでなく、実際に子ども達が過ごしているスペースを見ていただくような取り組みも実施していきたいと存じます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			4		上記の質問項目と同様に、モニタリング時の画像だけでなく、事業所内で過ごしている子ども達も含め、見学していただく機会を設けていきたいと存じます。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	1	2		それぞれの子ども達の特性等に応じた支援を心がけておりますが、十分に支援が行き届いていないと感じられることもある様子ですので、より専門性を追求しながら支援を展開してまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		3		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23					支援計画について今後も保護者との面談や日々の子ども達の支援を通して、よりよい計画を作成してまいります。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		5		質問の項目について支援計画で設定させていただいており、モニタリングにおいても、随時、説明しておりますが、今年度の報酬改定から始まった分類であり、まだまだ周知不足であることを実感しております。根気よく、保護者の皆さまに周知・説明してまいります。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1		3		個々の支援計画について、スタッフ間で共有しながら日々の支援に従事しております。今後も計画に沿いながら支援を展開してまいります。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	4		1		月ごとに活動予定表を作成・配布しておりますが、定番のプログラムがいくつかあり、固定化されているように見えるかもしれません。ただ、同じプログラムでも狙いによって、別の要素を追加したり、やり方や方を変えたりして、子ども達が飽きないように、また、さまざまな角度から子ども達の発達を促せるようプログラムを企画・提供しております。
⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1	10	10		現状、放課後児童クラブや児童館と交流する機会がないため、保護者の皆さまのニーズを把握しながら交流を検討していきたいと存じます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					質問の項目について、契約時にお話させていただいております。今後も、丁寧な説明を心がけ、保護者の皆さまが安心してお子様を預けることができるよう配慮して参ります。
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					上記の説明と同様に、契約時にも説明させていただいております。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	11	8		主にモニタリング時に、家族に対する支援アドバイスをすることはございますが、基本的には家族支援プログラムは実施しておりません。必要に応じて検討させていただけると幸いです。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	4	1			連絡帳において、日々の様子をお伝えさせていただいたり、ご家庭からの情報をいただいたり、送迎時にお会いできる方とは情報交換をさせていただいたりしておりますが、十分に状況を伝えあうことができていない方もいらっしゃるかと存じます。各ご家庭とさらに連携しながら、子ども達を共通理解し、一緒に支えていくことができれば何より幸いです。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	1	1		半年に1回、面談によるモニタリングを実施し、日ごろ話することができない話や悩み事などを伺っており、必要に応じて子育てに関する助言をすることもございます。貴重な面談の機会でもあるので、もし何かございましたら、遠慮なさらずにご相談いただけると嬉しいです。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	4				おおむね事業所のスタッフから共感的に支援を受けていると感じていらっしゃる様子が見え、良かったと存じます。引き続き、保護者の皆さまの日々の大変さに共感していく姿勢で、子ども達含め保護者の皆さまもサポートしていきたいと存じます。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1	12	10	父母の会や保護者会などは開催しておりませんが、ニーズに応じて検討してまいります。また、きょうだい向けのイベントも開催できていないので、きょうだい同士の交流も今後の課題として検討してまいります。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3	1	5		相談のお申し入れについて、随時、受付しておりますが、あまりそのような場があることについて周知・説明がなされていないかもしれず、申し訳ございません。周知・説明の方法について検討してまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	3	1	1	メールのやり取りが早くて(対応)良いとおもいます。助かります。	今後も、メールや電話、文章、口頭など、さまざまなツールを使って配慮しながら皆さまと情報伝達してまいります。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	3		2		毎月の活動予定表の配布だけでなく、不定期ながらブログでも日々の活動の様子を配信しております。自己評価についてもホームページに掲載してありますので、より多くの方に見ていただけるよう周知してまいります。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	2	1	3	メールをBCCで送信して欲しい	いただいたご指摘を真摯に受け止め、個人情報の取扱いについて十分に留意しながら対応してまいります。なお、メール送信については、個人宛のメールを除き、一斉配信などは全てBCCで送信しております。もし、BCC送信できていないことがございましたら、すぐにお知らせいただくと助かります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑳ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17		1	3		各マニュアルについて、事業所に整備しておりますが周知が十分ではないとのことですので、別の方法を検討し周知してまいります。
	㉑ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			2		毎月、さまざまな避難訓練(火災、風水害、地震、大規模災害、防犯)を実施しております。今後も頑張って取り組んでまいります。
	㉒ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2		3		契約時にお話させていただいておりますが、非常事態におちて、状況に応じて事業所のどこから避難するのか、避難場所はどこにあるのかなどの確認を保護者様と一緒にさせていただいております。また、子ども達の安全を確保するために月1回の避難訓練を計画・実施している他、棚には転倒防止の突っ張り棒を、柱にはクッションをつけるなど安全対策しております。ただ、子ども達は大人が予想もしない所で怪我をすることもあるので、日々、危険な場所がないように目を光らせ、ヒヤリハットなどを活かしながら支援してまいります。
	㉓ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		5		怪我等を含む事故について、起きた際には速やかに連絡し、事故が発生した状況等について説明しております。ただ、怪我等を含む事故が起きてない場合は、特に連絡を差し上げることもないので、「分からない」という回答に結びついたのかと存じますので、怪我等を含む事故が発生した際のフローチャートなど、保護者の皆さまに周知してまいりたいと存じます。
満足度	㉔ 子どもは安心感をもって通所していますか。	20		1			おおむね安心感をもって通所している様子が見えて安心しました。ただ、中には安心感が持てないままの方もいらっしゃるようですので、子ども達の様子をよく見ながら、安心できるような声かけや配慮のみならず、ご家庭と連携しながら安心して過ごせる場所を提供してまいります。
	㉕ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	21					子ども達が通所を楽しみにしているとのこと、本当にうれしいです。今後も、子ども達が楽しく過ごせる場所であるよう善処してまいります。
	㉖ 事業所の支援に満足していますか。	16	5			お菓子の値上げが不透明。他のデイでは値上げもないので余計に不信感がありました。子どもに聞いてもおやつ量は少ない様子。値上げしただけの内容と品質になっているのか不透明と感じます。	ご意見ありがとうございます。事業所の支援に満足されている方が多く、安心しました。お菓子の値上げについては、昨今の状況を鑑みて値上げをさせていただきました。なお、おやつ代については、お誕生日の少し特別なおやつやハロウィンの全員配付のおやつ、お出かけ時に外で購入するおやつ、クリスマスケーキやクッキングなどでも使用させていただいております。また、偏食や食べ物の選り好みが多いお子様もいらっしゃることもあり、交換・持ちかえりにて対応しておりますが、それでも食べられないこともあり、結果的に量が減ってしまうこともございます。現在、提供したおやつに任意で1品足す「ちよい足しおやつ」の導入や、子ども達の様子を見ながら新しいおやつを模索しておりますので、ご理解いただくと大変ありがたいです。